

Arieke heeft over dit probleem een brief geschreven naar KPN (zie hieronder) en zij kreeg onlangs via een sms antwoord. Hierin stond, dat de klacht serieus genomen wordt en dat de technische dienst dit gaat verhelpen.

Als u ook ervaringen met het mobiele netwerk van KPN heeft, laat het dan even weten via e-mail (zie enveloppe rechts-bovenaan de home-page). Gezamenlijk kunnen we zonnig een vuist maken en iets bereiken.



Dorpsraad Sirjansland

Aan:
KPN
T.a.v. Klantenreactie
Postbus 13500
9700 EG Groningen

Betreft: slechte mobiele bereikbaarheid in Sirjansland

Geachte heer/mevrouw,

Ik stuur u deze brief namens de Dorpsraad van Sirjansland, waarin ik u mijn ongenoegen wil uiten over de slechte mobiele bereikbaarheid van het KPN netwerk op ons dorp. Een aantal bewoners uit ons dorp heeft al een aantal keer bij u geklaagd over de slechte mobiele bereikbaarheid. Het antwoord wat men toen kreeg was steeds hetzelfde, er moeten meer klachten tegelijk komen anders wordt er niks aan het probleem gedaan. Dit tot frustratie en teleurstelling van de bewoners. Het is namelijk ontzettend vervelend en lastig als je na een tijd ziet dat je 5 oproepen hebt gemist, zonder dat je mobiel is afgegaan! En dit gebeurt helaas zeer regelmatig!

Na onze laatst gehouden Openbare Dorpsraad vergadering van 13 juli jl., waarin dit onderwerp door de bewoners bij de Dorpsraad is aangekaart, willen wij u vragen iets aan dit probleem te doen.

Er zijn vast mogelijkheden om dit, voor ons zeer vervelende probleem, op te lossen.

In afwachting van uw positieve reactie verblijf ik,

Namens de Dorpsraad Sirjansland

Arieke de Reus
Secretaris Dorpsraad Sirjansland